



## Condições gerais de utilização e política de privacidade SOLLOVE

### 1. Objeto-âmbito da aplicação e aceitação das condições gerais de utilização

Os presentes termos e condições regulam o acesso e utilização da App e website SOLLOVE da empresa SOLLOVE LDA com sede na Rua Amilcar Cabral, Bairro da Maianga 1º Andar Nº 35, Província de Luanda, com o número fiscal 5417563714.

O acesso e a utilização da App e website SOLLOVE, é da inteira responsabilidade do utilizador, que está sujeito à aceitação dos presentes termos e condições de utilização, da política de privacidade e tratamento de dados aqui transcritos. A utilização do site e da APP, bem como as relações entre A SOLLOVE LDA e os utilizadores são regidos pela legislação Angolana aplicável.

A SOLLOVE LDA respeita a privacidade dos seus usuários, todos os dados fornecidos pelo usuário não são divulgados e ou partilhados. Apenas os dados preenchidos na APP e ou website no perfil do utilizador são apresentados, sendo da inteira responsabilidade do utilizador, os dados que apresenta em sua página de perfil na APP ou website

Todas as informações pessoais relativas a membros, assinantes, clientes ou visitantes, que usem a App e ou website SOLLOVE, serão tratadas em concordância com **a Lei da Proteção de dados pessoais Nº2 do artigo 165º e da alínea d) do nº 2 do artigo 166º da Lei Angolana.**

### 2. Os cartões ISIC, ITIC e IYTC e os seus serviços são reservados para uso pessoal

A utilização dos serviços da APP e ou website SOLLOVE está disponível para uso pessoal pelo utilizador. O utilizador não pode usar os serviços SOLLOVE sem autorização para vender produtos ou serviços, nem para aumentar o tráfego de um site de terceiros por motivos comerciais (vendas, promoção, publicidade, etc.), nem para seu proveito pessoal.

Em nenhuma circunstância o utilizador usará o conteúdo SOLLOVE reutilizará e exibirá ou reproduzirá páginas SOLLOVE num site de terceiros. Se um utilizador quiser incorporar ou reproduzir conteúdos SOLLOVE noutro site, deverá entrar em contato com [admin@solteirosecasados.com](mailto:admin@solteirosecasados.com)

Se um utilizador deseja anunciar ou apresentar qualquer conteúdo ou informação de uma natureza comercial, promocional ou publicitária, deve entrar em contato com [admin@solteirosecasados.com](mailto:admin@solteirosecasados.com)

O utilizador em nenhuma circunstância, pode copiar, transferir, divulgar, difamar, dados de outros utilizadores. Fica da inteira responsabilidade do utilizador a divulgação, partilha, difamação etc de dados de outros membros, respondendo perante a Lei por estes mesmos atos.

### 3. Alterações nos termos e condições e serviços SOLLOVE LDA

A SOLLOVE LDA, reserva-se o direito de alterar os presentes termos e condições de utilização, ou rever a política de privacidade e tratamento de dados nos presentes identificados sempre que o entenda, a qualquer momento, com ou sem aviso prévio. Clique nos "Termos e Condições de Utilização" localizados no website e ou APP para consultar a sua versão atual. A versão mais atual dos Termos e Condições de Utilização substitui todas as versões anteriores.

Se não concordar com estes Termos e Condições de Utilização, não utilize os serviços SOLLOVE LDA. Estes Termos e Condições de Utilização e a Política de Privacidade constituem um contrato entre o utilizador e a SOLLOVE LDA e aplicam-se à utilização do website e ou APP SOLLOVE.. É da responsabilidade do utilizador ler e rever os mesmos sempre que aceda ao website e ou APP SOLLOVE, de forma a tomar conhecimento de quaisquer alterações efetuadas, porquanto os mesmos afetam os seus direitos.



#### **4. Responsabilidade da SOLLOVE pelo conteúdo**

Os conteúdos constantes no website e ou APP SOLLOVE, incluindo, sem limitar, as imagens, textos, software, fotografias, som, música, vídeos, recursos interativos e afins ("Conteúdo"), as marcas e logótipos ("Marcas"), ou quaisquer outros direitos de propriedade industrial ou intelectual, constantes do mesmo, são propriedade da SOLLOVE LDA, sendo expressamente proibida a sua utilização por terceiros não autorizados. O conteúdo do website e APP é facultado apenas para informação e utilização pessoal, não podendo ser usado, copiado, reproduzido, distribuído, transmitido, difundido, vendido, licenciado ou, de qualquer outra forma, explorado para qualquer outro fim sem o consentimento prévio e por escrito dos respetivos proprietários. O utilizador declara não utilizar, desativar ou interferir com recursos relacionados com a segurança do website e ou APP SOLLOVE

O utilizador concorda que a utilização do website e ou da APP SOLLOVE deve ser feita por sua própria conta e risco. Em toda a extensão permitida pela lei, a SOLLOVE LDA está isenta de quaisquer garantias, expressas ou implícitas, em relação à utilização do website a ou APP não assegura a correção ou o rigor dos conteúdos disponibilizados no website e ou APP, e não assume qualquer responsabilidade ou obrigação por quaisquer (i) erros ou conteúdos pouco precisos, (ii) danos pessoais ou danos à propriedade, de qualquer natureza, resultantes do acesso e utilização dos website e aplicação, (iii) acessos não autorizados ou utilização dos nossos servidores seguros e/ou de informação pessoal e/ou financeira armazenada neles, (iv) interrupções ou cessação da transmissão de ou para a nossa página web, (iv) erros, vírus, vírus trojan ou similares que possam ser transmitidos para ou através do website e APP, e/ou (v) erros ou omissões nos conteúdos ou qualquer perda ou dano ocorrido como resultado da utilização de conteúdos publicados, enviados, transmitidos ou disponibilizados através do website (vi) indisponibilidade ou qualquer dificuldade ou incapacidade de descarregar ou aceder ao conteúdo ou qualquer outra falha no sistema de comunicação que possam resultar na indisponibilidade do website e ou App

A SOLLOVE LDA reserva-se o direito de realizar alterações e correções, alterar o nome, suspender ou encerrar o website e ou APP APP , quando considere apropriado e sem necessidade de pré-aviso aos utilizadores.

O Website e ou APP contém links para sites de terceiros. Estes links são fornecidos unicamente para conveniência e mais fácil acesso pelo utilizador. A existência dos referidos links não significa que a SOLLOVE tenha quaisquer direitos sobre os conteúdos dos referidos sites. A SOLLOVE não verifica o seu conteúdo e não é responsável pelo conteúdo de qualquer desses sites ou por qualquer facto decorrente da sua utilização ou visualização, não verificando ainda que os mesmos se encontram livres de quaisquer vírus ou outros itens que possam causar danos ao utilizador. O acesso e visita a qualquer desses sites de terceiros são efetuados por risco integral do utilizador, sendo o utilizador responsável por qualquer utilização e/ou pelas consequências daí resultantes.

O website e APP APP é controlado e oferecido pela SOLLOVE LDA a partir das suas instalações em Angola. A SOLLOVE não assegura que o site ou App estejam disponíveis para utilização em outros locais. Quem aceder ou utilizar o website e ou App a partir de outras jurisdições fá-lo por sua própria iniciativa e é responsável pelo cumprimento das leis locais.

#### **5. Política de privacidade**

A proteção de dados é particularmente prioritária para a SOLLOVE LDA.

O tratamento de dados pessoais – como o nome, endereço, endereço de e-mail, ou número de telefone – de um utilizador deve estar sempre em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados , e de acordo com os regulamentos de proteção de dados específicos do país e aplicáveis a SOLLOVE LDA. Por meio desta declaração de proteção de dados, A SOLLOVE gostaria de informar o público em geral sobre a natureza, alcance, e finalidade dos dados pessoais que coleta, usa e trata.

Como controlador, a SOLLOVE LDA implementou várias medidas técnicas e organizacionais para assegurar a proteção mais completa dos dados pessoais tratados através website e APP. No entanto, as transmissões de dados baseadas na Internet podem, em princípio, ter lacunas de segurança, e, portanto, a proteção absoluta pode não ser garantida.

Dados pessoais que coletamos sobre si



Dados pessoais significa qualquer informação relacionada com uma pessoa singular identificada ou identificável (“utilizador”). Uma pessoa singular identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador on-line, ou a um ou mais fatores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural, ou social dessa pessoa natural.

O utilizador não é obrigado a fornecer todos os dados, os dados apenas são usados para melhor interação entre membros e para melhor segurança para os próprios utilizadores.

Os dados recolhidos são compostos por:

- Nome
- Data de nascimento;
- Morada de envio;
- Fotografia;
- Contacto telefónico; e Endereço de email

Todas as informações pessoais relativas a membros, assinantes, clientes ou visitantes, que usem a App e ou website SOLLOVE, serão tratadas em concordância com **a Lei da Proteção de dados pessoais Nº2 do artigo 165º e da alínea d) do nº 2 do artigo 166º da Lei Angolana.**

## 6. Nome e Endereço do Controlador

O controlador, para efeitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados e outras leis de proteção de dados aplicáveis em Angola é:

SOLLOVE LDA  
Rua Amílcar Cabral nº35 1º andar  
Angola  
Telefone: +244 924434374  
Email; [Adm@solteirosecasados.com](mailto:Adm@solteirosecasados.com)

## 7. Cookies

As páginas da Internet SOLLOVE usam cookies. Os cookies são ficheiros de texto que são armazenados num sistema de computador através de um navegador da Internet.

Muitos websites e servidores da Internet usam cookies. Muitos cookies contêm um ID de cookie, que consiste num identificador exclusivo do cookie. Ele consiste numa string (ou seja, um conjunto de caracteres) que as páginas da Internet e os servidores podem atribuir ao navegador da Internet específico no qual o cookie está armazenado. Isso permite que os websites e servidores da Internet visitados diferenciem o navegador individual do utilizador de outros navegadores da Internet que contenham outros cookies. Um navegador de Internet específico pode ser reconhecido e identificado usando o ID de cookie exclusivo.

Através da utilização de cookies, a SOLLOVE pode fornecer aos utilizadores desse website e APP serviços de mais fácil utilização, que não seriam possíveis sem a configuração de cookies.

Através de um cookie, as informações e ofertas no website isic.pt podem ser otimizadas com o utilizador em mente. Os cookies permitem a SOLLOVE, como mencionado anteriormente, reconhecer os utilizadores do website ou APP SOLLOVE. O objetivo deste reconhecimento é tornar mais fácil para os utilizadores a navegação pelo website isic.pt. O utilizador do website que usa cookies, por exemplo não precisa inserir dados de acesso cada vez que o website é acedido, porque isso é assumido pelo website, e o cookie é armazenado no sistema informático do utilizador. Outro exemplo é o cookie de um carrinho de compras numa loja online: a loja online regista os itens que um cliente colocou no carrinho de compras virtual através de um cookie.

O utilizador pode, a qualquer momento, impedir a configuração de cookies no website isic.pt por meio de uma configuração correspondente do navegador da Internet usado e, portanto, negar permanentemente a configuração de cookies. Além disso, os cookies já configurados podem ser apagados a qualquer momento através de um navegador da Internet ou outros programas de software. Isso é possível em todos os navegadores de Internet populares. Se o utilizador desativar a configuração de cookies no navegador de Internet usado, nem todas as funcionalidades do website isic.pt podem ser totalmente utilizáveis.

## **8. Suspensão – Cancelamento da conta**

A SOLLOVE reserva-se o direito de suspender e/ou rescindir a conta pessoal de qualquer utilizador cuja conduta e regras não sejam respeitadas. Este seria, em particular, o caso de fornecimento de informações falsas, imprecisas, desatualizadas, enganosas, insultuosas ou de natureza a induzir a SOLLOVE em erro sobre a identidade do utilizador, a utilização de sistemas informáticos para desvio do uso inicial da APP e website, ou qualquer comunicação de dados manifestamente imprecisos ou enganosos sobre os "descontos ou benefícios". Neste caso, a SOLLOVE pode, de forma preventiva e imediata, retirar todos os dados e/ou fotografias comunicadas pelo utilizador e suspender a conta do utilizador até que seja possível efetuar as verificações necessárias.

O utilizador poderá cancelar sua conta a qualquer momento através do email [contato@solteirosecasados.com](mailto:contato@solteirosecasados.com)

Sua conta será eliminada assim como todos os dados e imagens fornecidos pelo utilizador.

## **9. Responsabilidade e regras do utilizador**

O utilizador deve fornecer dados reais, e é responsável pelos dados que deseja fornecer no website e ou na APP

- O utilizador deve ser maior idade
- O utilizador não pode publicar fotos Nuas ou semi nuas
- O utilizador não deve publicar fotos de menores.
- O utilizador não deve partilhar, copiar, divulgar ou difamar, fotos e ou dados de outros utilizadores.
- O utilizador deve respeitar os outros membros, podendo os membros denunciar atos ilícitos e ou de desrespeito, correndo o risco de seu perfil ser eliminado sem o utilizador ser informado previamente.

## **10. Lei aplicável e resolução de conflitos**

Estas condições de utilização estão sujeitos à lei Angolana.

Qualquer reclamação relacionada com a interpretação, conclusão e execução destas condições deve ser primeiro endereçada a SOLLOVE LDA no endereço da sua sede estatutária ou por meios eletrónicos para o seguinte endereço [admin@solteirosecasados.com](mailto:admin@solteirosecasados.com)

O utilizador é informado de que pode, em qualquer caso, recorrer a uma mediação convencional, em especial com a Direção Geral do Consumidor ou aos organismos de mediação sectoriais existentes, ou a qualquer procedimento alternativo de resolução de litígios (por exemplo, conciliação) em caso de contestação.



## 11. Anúncios

A SOLLOVE contém anúncios de privados e ou empresas. Todos os anúncios são da responsabilidade do anunciante e serão submetidos a aprovação pelo departamento de marketing e publicidade da SOLLOVE LDA

Para Anunciar em nossa App e ou Website contate o email [contato@solteirosecasados.com](mailto:contato@solteirosecasados.com)

## 12. Ligações a Sites de terceiros

O Solteiros e Casados possui ligações para outros sites, os quais, a nosso ver, podem conter informações / ferramentas úteis para os nossos visitantes. A nossa política de privacidade não é aplicada a sites de terceiros, pelo que, caso visite outro site ou aplicação a partir do nossos serviços, deverá ler a política de privacidade do mesmo.

Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente nesses mesmos sites ou aplicações..

Garantir a privacidade dos leitores é de extrema importância, assim como ser transparente e informá-los sobre os dados a que o site ou os anunciantes podem ter acesso. Para além disso, é a própria Google, IOS ou Andorid que exigem esta política nos sites que exibam publicidade AdSense.